

КЛЮЧ К ЗАДАНИЯМ РАБОЧЕЙ ТЕТРАДИ УЧАСТНИКА

Добро пожаловать! Вы начинаете обучение работе с

KITCHEN MINDER™

Теперь вы узнаете все о системе KITCHEN MINDER™ и о том, чем она может помочь в вашем ресторане. Если вы заполняете эту рабочую тетрадь вместе с руководителем, выполняйте приведенные здесь инструкции.

Если вы заполняете рабочую тетрадь самостоятельно, вам нужно будет воспользоваться следующими ресурсами:

- CD/DVD KITCHEN MINDER™
- KITCHEN MINDER™: Пособие по *быстрому освоению*
- Система KITCHEN MINDER™

Эта рабочая тетрадь дополняет вашу программу обучения и предназначена для использования вместе с указанными выше ресурсами.

Почему следует использовать KITCHEN MINDER™?

Не нужно гадать,
какой объем
приготовить

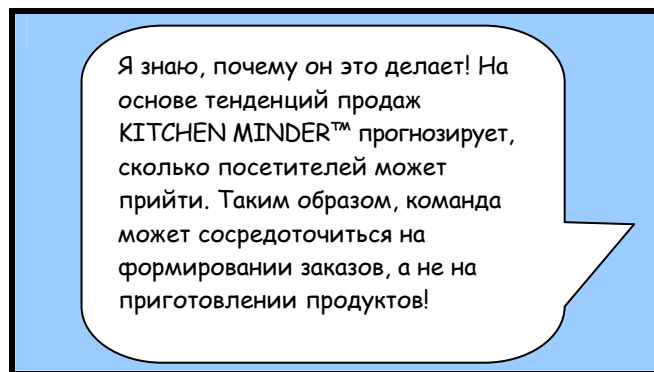
Система работает как
калькулятор и выполняет
все вычисления

Контролирует работу РНУ
для улучшения показателей
членов команды

Помогает сократить
отходы при помощи
использования
времени суток

Это автомат,
осуществляю
щий
координацию

Позволяет корректировать
продажи и ассортимент
продуктов



Система KITCHEN MINDER™ заменяет собой график производства работ на кухне для всех продуктов в PHU.

ВЕРНО

НЕВЕРНО

Каковы функции системы KITCHEN MINDER™?

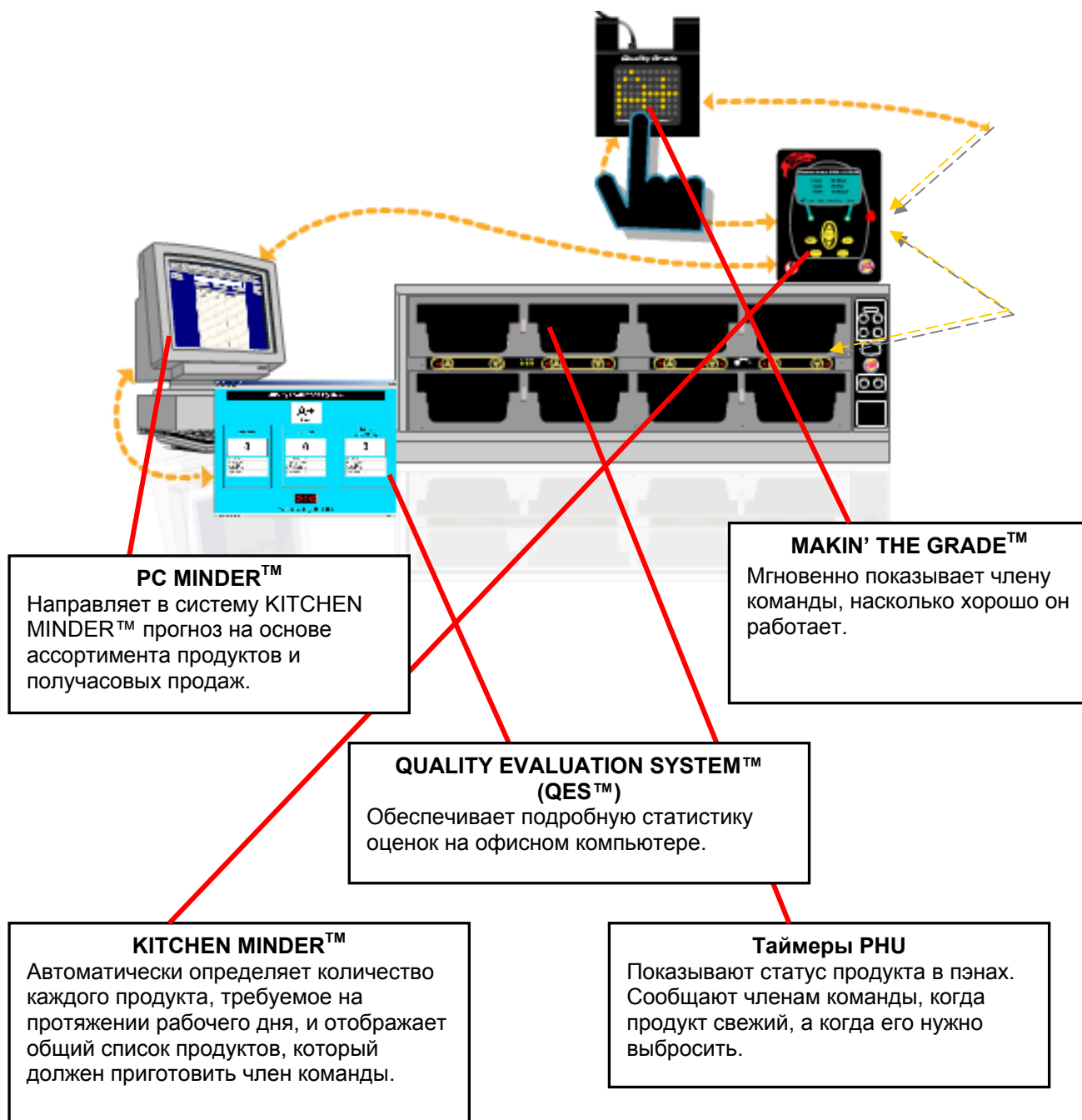
- **Дает указания команде, когда готовить, а когда выбрасывать продукты**
- **Позволяет управляющему точно корректировать прогнозы по продуктам в режиме реального времени**
- **Измеряет и оценивает выполнение командой процедур приготовления/хранения/отбраковки**
- **Обеспечивает подробную информацию, способствующую улучшению результатов работы**

ГЛАВНАЯ МЫСЛЬ

Важно, чтобы вы доверяли системе KITCHEN MINDER™ так же, как вы доверяете калькулятору.
Готовьте то количество продукта, которое он показывает, и ваша команда последует вашему примеру.

Компоненты системы

Посмотрите на представленное ниже изображение. Проведите линии, соединяющие каждый из компонентов с расположенным внизу окном, содержащим его название и описание.



Почему так важно, чтобы члены команды поняли и научились правильно использовать индикаторы таймера PHU перед использованием системы KITCHEN MINDER™?

- **Таймер передает информацию в систему KITCHEN MINDER™.**

Обязанности по выполнению операций открытия в PC MINDER™

Почему так важно выполнять операции открытия в программе PC MINDER™?

- ***Для того чтобы система KITCHEN MINDER™ могла выдавать точные данные, каждый день необходимо тщательно выбирать подходящий прогноз. "Плохие данные на входе" дают "плохие данные на выходе".***

Вы должны выполнять операции открытия в PC MINDER™ не менее чем за **(15)** минут до открытия.

Что делать, если вы не выполнили операции открытия до открытия ресторана?

- ***Выполните операции открытия сразу же, как только вы об этом вспомнили, и отправьте информацию в KITCHEN MINDER™.***

Вы должны изменить Время суток 1 на Время суток 2 **до** планового перехода на другой режим.

Как открыть программу PC MINDER™ с рабочего стола вашего офисного компьютера (ВОИ)?

- ***Найдите символ PC MINDER™ на экране – ИЛИ –***
- ***Нажмите на кнопку "Пуск", затем выберите "Программы/KITCHEN MINDER™/PC MINDER™", а затем нажмите на символ PC MINDER™.***

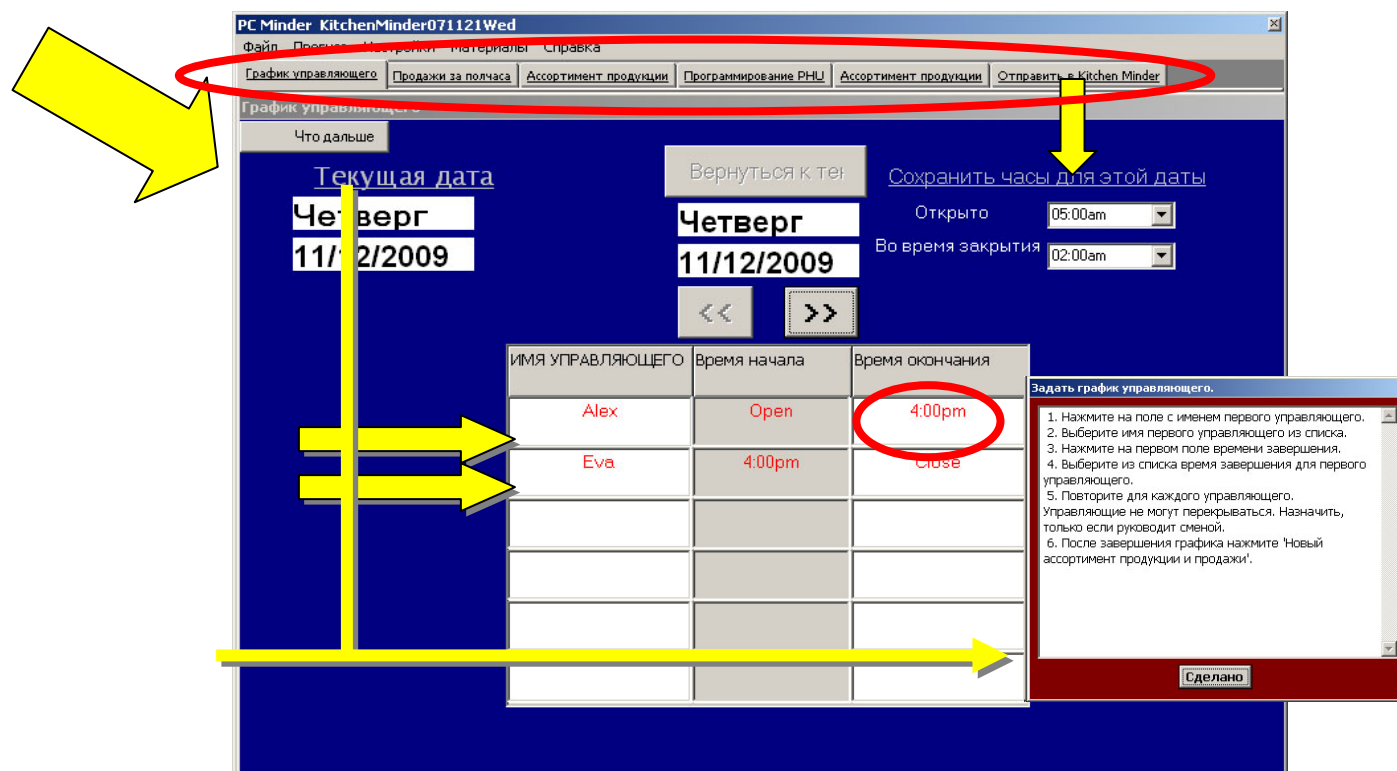
Операции открытия в PC MINDER™ включают в себя:

ШАГ 1: Создать график **управляющего**

ШАГ 2: Выбрать надлежащий **прогноз**

ШАГ 3: Отправить данные в **KITCHEN MINDER™**

ШАГ 1: Создать график управляющего



Что вам нужно знать, чтобы создать график управляющего?

- **Кто работает и руководит сменой на протяжении дня**

Определите порядок действий при создании графика управляющего:

- 1** Откройте программу PC MINDER™ на компьютере.
- 2** В столбце "Имя управляющего" выберите свое имя из раскрывающегося списка.
- 3** Выберите время окончания вашей смены, нажав на окно "Время окончания".
- 4** Задайте ВСЕХ управляющих, которые руководят сменой в течение дня.

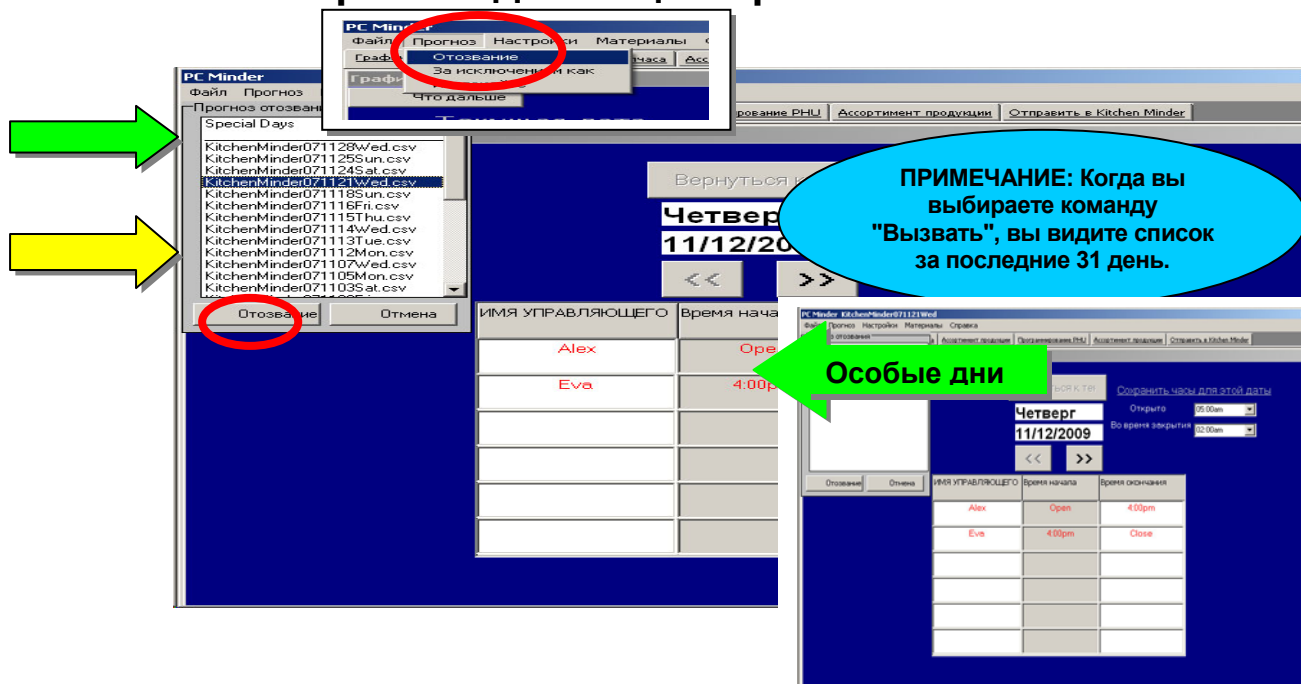
ГЛАВНАЯ МЫСЛЬ

В любой момент времени со сменой может быть соотнесен только один управляющий. Если возникает наложение, вам нужно определить, КТО РУКОВОДИТ СМЕНОЙ, и ввести его/ее имя и время окончания смены. Почему система заставляет это делать?

Как быть, если в раскрывающемся списке нет имен всех управляющих?

- **Сообщите об этом управляющему ресторана, как только он появится. Это нужно для обеспечения подотчетности и отслеживания данных в системе QES™.**

ШАГ 2: Выбрать надлежащий прогноз



Определите порядок действий при выборе прогноза для текущего дня:

- 1** Выберите "Прогноз" из меню.
- 3** Нажмите на кнопку "Вызвать".
- 2** Выберите соответствующую дату прогноза для прогноза на текущий день.

Как определить, какую дату прогноза выбрать?

- **Ищите тот же день на прошлой неделе.**

Следует ли мне вести себя иначе, если сегодня первый день оценочной стадии перед запуском рекламной кампании нового продукта?
(Обведите один из вариантов.)

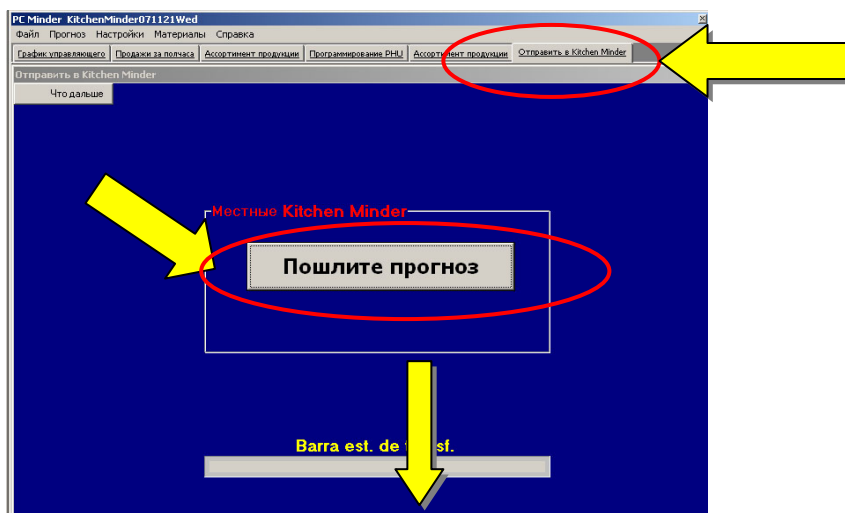
ДА

НЕТ

МОЖЕТ БЫТЬ

Объясните: Конкретные указания мне даст мой управляющий через программу планирования дня.

ШАГ 3: Отправить данные в KITCHEN MINDER™



Определите порядок действий при отправке данных в систему KITCHEN MINDER™:

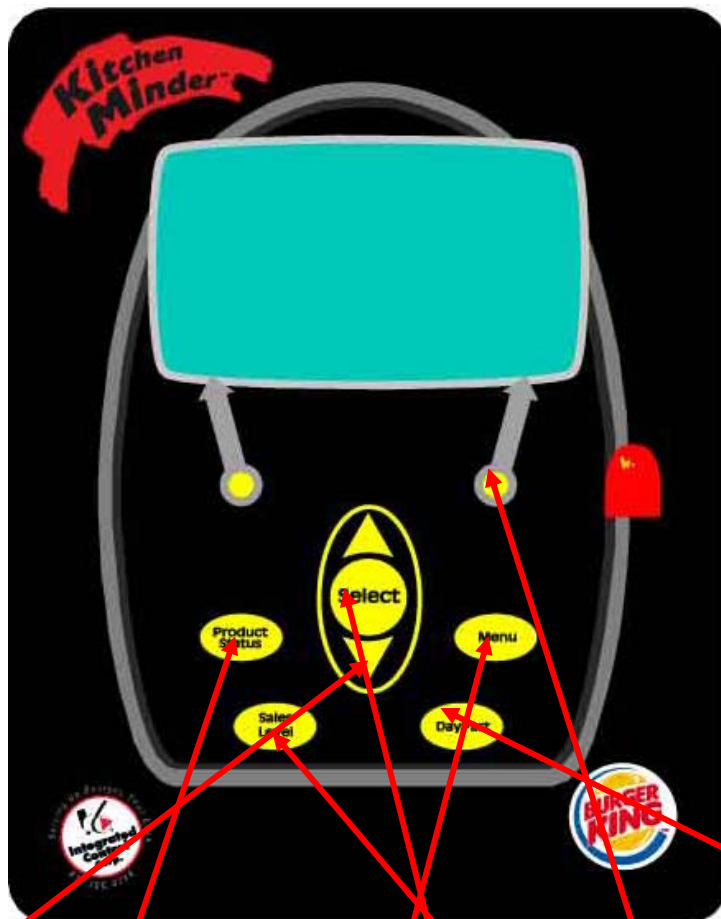
- 3** Услышите повторяющиеся звуковые сигналы, издаваемые KITCHEN MINDER™, которые будут продолжаться до завершения передачи данных.
- 6** При появлении диалогового окна с вопросом "Хотите сохранить изменения в PC MINDER™?" выберите "Да".
- 2** Нажмите на кнопку "Отправить прогноз".
- 5** После завершения передачи данных закройте программу PC MINDER™.
- 4** Проследите за ходом передачи данных при помощи команды "Обновить строку статуса".
- 1** Нажмите на вкладку "Отправить в KITCHEN MINDER™".

ТЕПЕРЬ ВАША ОЧЕРЕДЬ: Отдайте эту тетрадь вашему наставнику, откройте PC MINDER™ и выполните три операции открытия.

KITCHEN MINDER™ : Основная информация

Взгляните на представленное ниже изображение KITCHEN MINDER™.

Проведите линии, соединяющие каждую из кнопок модуля с расположенным внизу окном, содержащим ее название и описание.



КНОПКИ СО СТРЕЛКАМИ

Нажатие на кнопку со стрелкой вверх или со стрелкой вниз позволяет перемещаться между позициями, отображенными на экране.

КНОПКА "ВЫБОР"

Функционирует как кнопка "Ввод", но также при необходимости может использоваться для удаления отметки выбора на экране "Статус продукта".

КНОПКА "ВРЕМЯ СУТОК"

Нажмите на эту кнопку, чтобы перевести систему на другое время суток (DP1 = время завтрака, DP 2/3 = обычное меню).

КНОПКА "МЕНЮ"

Нажмите на эту кнопку для просмотра главного меню на экране KITCHEN MINDER™.

КНОПКА "УРОВЕНЬ ПРОДАЖ"

Каждое нажатие на эту кнопку увеличивает или уменьшает прогноз продаж на текущий день на 5%, как показано на экране.

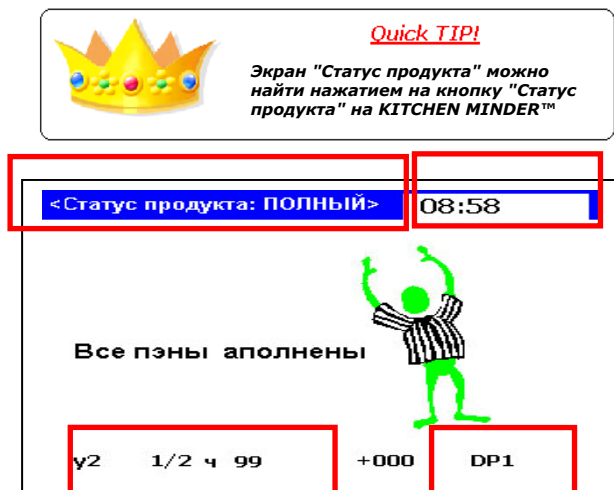
КНОПКА "СТАТУС ПРОДУКТА"

Нажмите на эту кнопку для вывода инструкций о приготовлении и отбраковке, соответствующих индикаторам таймера.

КНОПКИ ФУНКЦИЙ

Нажатие на эти кнопки активирует опцию, отображенную на экране.

Экран статуса продукта:



Взгляните на изображение экрана слева. Запишите информацию, отображенную в соответствующем месте внизу.

Статус: полный

Время: 8:58

Продажи за полчаса: \$99

Время суток: DP 1 – меню с завтраком



Какое действие следует предпринять, руководствуясь изображенным слева экраном?

- **Приготовить 3 порции рыбы**
- **Приготовить 12 котлет для бургеров**

Кто-то может сказать, что готовится 8 котлет WHOPPER®

Как определить, что продукт находится в процессе приготовления, посмотрев на экран статуса?

- **Продукт отмечен галочкой.**



КРАСНАЯ НЕПОДВИЖНАЯ ГАЛОЧКА –
Продукт требуется

КРАСНАЯ МИГАЮЩАЯ ГАЛОЧКА – Срок годности продукта истек

ЗЕЛЕНАЯ МИГАЮЩАЯ ГАЛОЧКА – Срок годности продуктов истекает через 2-4 минуты

ЖЕЛТАЯ МИГАЮЩАЯ ГАЛОЧКА – Срок годности продукта скоро истечет

БЕЗ ИНДИКАЦИИ – Продукт не требуется

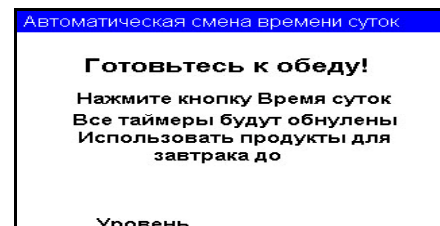
Позиции появятся в списке "Приготовление" или "Отбраковка" в соответствии с индикацией таймера PNU.

Экран "Время суток":

Заполните представленную ниже таблицу:

	Время суток 1	Время суток 2	Время суток 3
Доступное меню	Завтрак	<u>Обычное меню</u>	Обычное меню
Когда используется	<u>Во время завтрака</u>	Во время обычной работы	<u>Во время низкой посещаемости</u>

Экран автоматической смены времени суток отображается за 15 минут до обеда. Являются ли следующие высказывания верными или неверными?



- Вы должны нажать на кнопку "Время суток" Верно Неверно
- Ничего не делайте, экран KITCHEN MINDER™ автоматически переключится на обычное меню Верно Неверно
- Вы должны немедленно прекратить процесс приготовления и выбросить все оставшиеся продукты завтрака Верно Неверно
- Вы должны приступить к приготовлению продуктов обеда в соответствии с указаниями KITCHEN MINDER™ Верно Неверно
- Нажмите и удерживайте кнопку "Время суток", чтобы KITCHEN MINDER™ получил сигнал о том, что вы переключились на обычное меню Верно Неверно

Когда вам нужно вручную менять время суток нажатием на кнопку "Время суток"?
При переходе к Времени суток 3.

Переключение времени суток**Переход на режим времени суток**

Нажмите кнопку Время суток
Все таймеры будут обнулены,
кроме лотков, в которых
используются те же продукты

Отмена

Дисплей "Уровень продаж":**Quick TIP!**

Дисплей "Уровень продаж"
открывается нажатием на кнопку
"Уровень продаж" на KITCHEN
MINDER™

Значение в красном круге справа указывает на то, что продажи увеличились на **0 %**

На момент открытия это значение составляет **+000**

Если фактический объем продаж выше или ниже прогнозируемого, уровень можно скорректировать после того, как ваш управляющий ресторана покажет вам, как рассчитать увеличение/уменьшение в %. Те же действия выполняются для обнуления значения при внесении корректировок. Определите порядок действий при корректировке уровня продаж:

__3__ Нажимайте на кнопку со стрелкой вниз для уменьшения уровня продаж; каждое нажатие уменьшает уровень продаж на 5%

__1__ Нажмите на кнопку "Уровень продаж"

__4__ Нажмите на кнопку "Выбор" для внесения изменений. Макс. изменение составляет -100% или +200%

__2__ Нажимайте на кнопку со стрелкой вверх для увеличения уровня продаж; каждое нажатие увеличивает уровень продаж на 5%



Указатель MAKIN' THE GRADE™

Какие из перечисленных ниже результатов отображает указатель MAKIN' THE GRADE™? (отметьте все подходящие варианты)



- ☒ Выполнение членом команды сигналов таймера PHU
- ☐ Реакцию GUEST TRACSM на температуру пищи.
- ☐ Время хранения на тепловом столе
- ☒ Выполнение инструкций, отображаемых на экране KITCHEN MINDER™

Вы знаете, сколько баллов начисляется?

	Действие	Потерянные баллы
	Продление времени хранения	6
	Чрезмерное приготовление	3
	Задержка приготовления или отбраковки	2

Продemonстрируйте ваши навыки

Отдайте вашу тетрадь своим наставникам, при помощи контрольного списка они проверят, как вы освоили навыки, рассмотренные нами сегодня.

 Понаблюдайте за выполнением этих заданий		 Задайте эти вопросы
1. Обязанности по выполнению операций открытия в PC MINDER™ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Открывает программу на компьютере <input type="checkbox"/> Задаёт управляющих для текущего дня <input type="checkbox"/> Выбирает подходящий прогноз <input type="checkbox"/> Отправляет данные в KITCHEN MINDER™ <i>Комментарии:</i>	<i>Спросите</i> →	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сколько управляющих может быть соотнесено со сменой в программе PC MINDER™? <u>ТОЛЬКО ОДИН</u>
2. Выполнение сигналов таймера PHU <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Выполняет инструкции о приготовлении/отбраковке, отображаемые устройством KITCHEN MINDER™ <input type="checkbox"/> Вынимает пустые пэны <input type="checkbox"/> Демонстрирует, как научить члена команды считывать инструкции KITCHEN MINDER™ <input type="checkbox"/> Поощряет правильное выполнение членами команды сигналов таймера PHU <input type="checkbox"/> Имеет план обучения команды работе с системой KITCHEN MINDER™ и указателем MAKIN' THE GRADE™ <i>Комментарии:</i>	<i>Спросите</i> →	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Какие действия/ошибки больше всего влияют на оценку? <u>Ошибка продления времени хранения</u> <input type="checkbox"/> Что лучше всего помогает обеспечить, чтобы члены команды выполняли указания KITCHEN MINDER™? <u>Доверять KITCHEN MINDER™ и выполнять указания самому</u>
3. KITCHEN MINDER™: Проверка работы с экраном "Статус продукта" <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Текущее время <input type="checkbox"/> Точность прогноза <input type="checkbox"/> Точность корректировки уровня продаж <input type="checkbox"/> Точность настройки времени суток <i>Комментарии:</i>	<i>Спросите</i> →	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Вы запланировали встречу с управляющим рестораном, чтобы научиться определять тенденции продаж и правильно выполнять корректировку продаж на основе данных о продажах? <u>2</u>

Приложение

Диаграмма профессионализма

Пособие по *проверке освоения* KITCHEN MINDER™ и
ключ к заданиям

[illegible]

Answer Key



Kitchen Minder™

RightTRACK
Training
1

Based on the color of the lights, which product is about to expire?

- A.  Solid Red B.  Flashing Green C.  Flashing Red D.  Lights Off

B**2**

Based on the color of the lights, which product is expired, should be discarded and recorded as waste?

- A.  Solid Red B.  Flashing Green C.  Flashing Red D.  Lights Off

C**3**

Based on the color of the lights, which reflects no additional product is needed at this time?

- A.  Solid Red B.  Flashing Green C.  Solid Yellow D.  Lights Off





D**4**

Based on the color of the lights, which product would you use first?

- A.  Solid Red B.  Solid Green C.  Solid Yellow D.  Lights Off

B**5**

Based on the color of the lights, which reflects additional product is required, refer to the Kitchen Minder™ for quantities?

- A.  Flashing Red B.  Lights Off C.  Solid Red D.  Flashing Yellow

C

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION OF BURGER KING CORPORATION.us

(over)

™ and © 2006 Burger King Brands, Inc. (USA only). ™ and © 2006 Burger King Corporation (outside USA). All rights reserved.

AK-KM-E 03/06

Answer Key



Kitchen Minder™ continued



6

How many Burger patties is the Kitchen Minder™ calling for?

>Product Status: COOK >01:30 PM
 Discard Fish
 ✓ 12 Burger
 > Cook 03 TCrisp
 ✓ Level 380+000 DP2 Bud Off

- A. 3 patties B. 6 patties C. 9 patties D. 12 patties

D

7

What action is the Kitchen Minder™ requiring for Fish?

>Product Status: COOK >01:33 PM
 Discard Fish
 > Cook 03 TCrisp
 ✓ Level 380+000 DP2 Bud Off

- A. Cook more B. Discard C. Check up on D. None of the above

B

8

The Kitchen Minder™ screen displays "ALL PANS FULL". This indicates that no further action is required.

- A. True B. False

A

9

The Quality Grade displayed in the Kitchen is reflective of Team Member performance for the last:

- A. 15 Minutes B. 30 Minutes C. 45 Minutes D. 60 Minutes

B

10

To improve your grade throughout the day:

- A. Follow the Kitchen Minder™ Action Requirements
 B. Press the appropriate Quality Control Timer button on the PHU
 C. All of the Above
 D. None of the Above

C

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION OF BURGER KING CORPORATION.